



**ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО АГРАРНИ ТЕХНОЛОГИИ
«ЦАНКО ЦЕРКОВСКИ»**

ЦЕНТЪР ЗА ВИСОКИ ПОСТИЖЕНИЯ

гр. Павликени, бул. «Руски» № 46, тел. 0610/5-20-03; 5-32-63 e-mail: info-300619@edu.mon.bg

УТВЪРЖДАВАМ:

МИГЛЕНА ЖЕЛЯЗКОВА

*Директор на Професионална гимназия
по аграрни технологии „Цанко Церковски“*

ПРОФЕСИЯ:

346010 „Офис мениджър“

СПЕЦИАЛНОСТ:

3460101 „Бизнес администрация“

К О Н С П Е К Т

по дисциплината „БИЗНЕС КОМУНИКАЦИИ“ СПП
за XI клас – самостоятелна и дневна форма на обучение
за определяне на годишна оценка

1. Техники за ефективна комуникация. Езикът на тялото.
2. Стандарти при съставяне на документи за работа. Препоръка.
3. Същност, роля и значение на бизнес комуникациите. Цели. Видове комуникация. Принципи на комуникацията.
4. Умението да влияем невербално върху поведението на хората.
5. Общадминистративни документи- служебна бележка.
6. Интервю за работа. Стандарти при съставяне на документи за работа. Автобиография /CV/.
7. Умението да говорим и да водим разговор. Усъвършенстване на речевите комуникативни умения. Етикетът при пряк контакт.
8. Бариери и деформации в общуването и тяхното преодоляване.
9. Стандарти при съставяне на документи за работа. Мотивационно писмо и мотивация.
10. Интернет бизнес комуникации в организацията.

Формат на изпита:

Изпитът се провежда в писмена форма и е с продължителност до 4 (четири) астрономически часа съгласно чл. 41, ал. 6, т. 3 от Наредба №11 от 01.09.2016 г. за оценяване на резултатите от обучението на учениците.

Препоръчителна литература:

1. Бизнес комуникации, БГ учебник

Изготвил: Диляна Ангелова
/Име Фамилия/